

ДОГОВОР № __/19
Разработка web-сайта.

г. Москва

«__» ____ 2019 г.

ООО «Курсорус», именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице генерального директора Маклаевой А.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора _____, действующей на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Разработка Подрядчиком web-сайта Заказчика в соответствии с Техническим заданием, согласованном Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2. Состав работ по Договору.

2.1. Первый этап:

- создание прототипа web-сайта.

2.2. Второй этап:

- разработка дизайна главной страницы web-сайта;
- разработка дизайна всех типовых страниц web-сайта.

2.3. Третий этап:

- верстка html-шаблонов web-сайта;

2.4. Четвёртый этап:

- разработка системы управления web-сайтом на основе CMS InDynamic;
- образцовое наполнение текстовыми и графическими материалами типовых страниц web-сайта (по одной странице каждого типа);

3. Обязанности Сторон.

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Своевременно оплачивать работу Подрядчика на условиях настоящего Договора.

3.1.2. В течение трех рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Подрядчику в электронном виде всю необходимую для разработки и наполнения web-сайта информацию (бриф с описанием пожеланий по дизайну и структуре web-сайта, логотип, данные о фирменном стиле компании, текстовые и графические материалы для первичного наполнения web-сайта). Текстовые материалы передаются в виде текстовых файлов.

3.1.3. Предоставить представителям Подрядчика возможность проведения кратких интервью ответственных сотрудников Заказчика для изучения бизнеса Заказчика и задач web-сайта.

3.1.4. Нести юридическую, материальную и любую иную ответственность за содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, переданной Подрядчику для размещения на web-сайте.

3.1.5. Принять на себя всю ответственность за то, что предоставленные им

Подрядчик _____

Заказчик _____

Подрядчику по настоящему Договору материалы (текстовые, фото и видео) не нарушают авторских и исключительных имущественных прав третьих лиц. Все вопросы, касающиеся взаимодействия с такими третьими лицами, включая авторов материалов, решаются Заказчиком самостоятельно.

3.1.6. В течение трех рабочих дней с момента получения Акта о выполнении очередного этапа работ, утверждать или письменно представлять обоснованные замечания к представляемым Подрядчиком работам по настоящему Договору.

3.1.7. Предоставить Подрядчику виртуальный сервер, для последующего размещения на нем готового проекта, указать url-адрес _____ для размещения web-сайта.

3.1.8. Принять готовый web-сайт с установленной системой управления, наполненный примерами контента (текстами, фото/видео материалами), в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.2. Подрядчик обязуется:

3.2.1. Выполнить работы по созданию web-сайта в соответствии с Техническим заданием, согласованными Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.2.2. Предоставлять Заказчику возможность промежуточного ознакомления с результатами работы.

3.2.3. Осуществлять доработку web-сайта в случае вынесения Заказчиком обоснованных замечаний, но в пределах Технического задания, утвержденных Прототипов и Дизайна web-сайта – не более 5 раз.

3.2.4. Передать Заказчику инструкцию по использованию Системы управления web-сайтом.

3.2.5. После финальной приемки web-сайта провести одно занятие с персоналом Заказчика (не более 4 человек) по использованию системы управления web-сайтом в офисе Подрядчика в рабочее время и перенести готовый сайт на хостинг-сервер, предоставленный Заказчиком.

3.2.6. Выполнять работы по технической поддержке web-сайта Заказчика в объеме и на условиях, указанных в Приложении № 2 к настоящему договору.

4. Порядок выполнения и приемки работ.

4.1. Работы выполняются поэтапно, в указанном ниже порядке:

- Этап 1 (создание прототипа web-сайта);
- Этап 2 (разработка дизайна web-сайта);
- Этап 3 (вёрстка html шаблонов web-сайта);
- Этап 4 (программинг, стартовое наполнение web-сайта).

4.2. После выполнения каждого из этапов работ Подрядчик представляет Заказчику результат работ, два экземпляра Акта приёмки выполненного этапа работ. Каждый этап работ Заказчик обязан принять или дать письменный мотивированный отказ в течение трех рабочих дней с момента представления Подрядчиком акта выполнения работ.

4.3. Представление работ выполненных на всех этапах договора производится следующим образом: Подрядчик публикует работы в сети интернет и присылает Заказчику url-адрес на котором опубликованы работы.

4.4. Выполнение работ по очередному этапу начинается строго после подписания Акта приёмки предыдущего этапа работ.

4.5. Заказчик обязан принять готовый web-сайт, наполненный примерами текстов, разработанный в соответствии с Техническим заданием, согласованными прототипами и дизайном в течение 10 рабочих дней с момента представления

Подрядчиком финального акта о выполнении работ. В случае, если к выполненным работам имеются замечания, Заказчик направляет Подрядчику мотивированный отказ от приемки выполненных работ.

4.6. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки работ любого этапа, Сторонами составляется двусторонний акт с указанием необходимых доработок.

4.7. В случае, если в течение 10 рабочих дней с момента получения Заказчиком акта о выполнении очередного этапа работ Заказчик не представит Подрядчику письменный мотивированный отказ от приемки выполненных работ, работы по Договору считаются выполненными Подрядчиком в полном объеме и принятыми Заказчиком.

4.8. Приемка прототипа web-сайта.

Образец прототипа web-сайта расположен по адресу www.vipro.ru/example Подрядчик представляет Заказчику прототип сайта, в указанном на образце формате, разработанный на основе Технического задания и пожеланий Заказчика.

При возникновении у Заказчика замечаний к представленному Прототипу web-сайта, Заказчик направляет их Подрядчику в письменном виде. Подрядчик дорабатывает Прототип с учетом полученных замечаний до его утверждения Заказчиком.

Финальная версия Прототипа web-сайта утверждается Сторонами и подписывается акт о выполнении этапа работ по договору.

В случае, если Стороны не смогли согласовать Прототип web-сайта, настоящий Договор расторгается и Подрядчик возвращает Заказчику полученный аванс за вычетом 50% стоимости выполненных работ по проектированию web-сайта, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.9. Приемка дизайна web-сайта.

Подрядчик представляет Заказчику дизайн web-сайта в два этапа:

- Главную страницу;
- После утверждения главной страницы, остальные страницы web-сайта.

В случае, если Заказчик не принимает представленный Дизайн, Заказчик направляет Подрядчику письмо с подробным комментарием недостатков представленного Дизайна. Подрядчик меняет команду дизайнеров и в течение двух недель, без дополнительной оплаты, представляет новый вариант дизайна сайта, созданный с учетом замечаний Заказчика.

Финальная версия дизайна web-сайта утверждается Сторонами и подписывается акт о выполнении Этапа работ по договору.

Если вторая версия Дизайна web-сайта не принимается Заказчиком, договор расторгается, Подрядчик возвращает Заказчику полученный аванс за вычетом полной стоимости работ по проектированию сайта и 50% стоимости работ по созданию дизайна главной страницы сайта, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.10. Приемка вёрстки html-шаблонов web-сайта.

Подрядчик представляет Заказчику полный комплект html-шаблонов web-сайта, согласованный в Техническом задании. Все html-шаблоны должны корректно отображать информацию при просмотре версиями браузеров, указанными в Техническом задании.

В случае, если Заказчик не принимает вёрстку html-шаблонов web-сайта, настоящий Договор расторгается и Подрядчик возвращает Заказчику полученный аванс за вычетом полной стоимости работ по проектированию и дизайну web-сайта и 50%

стоимости работ по верстке web-сайта, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.11. Финальная приемка web-сайта.

Подрядчик наполняет примерами текстов web-сайт, созданный на основе Технического задания, утвержденных Прототипов и Дизайна, выполняет первичное тестирование и представляет готовый web-сайт Заказчику.

Заказчик самостоятельно проверяет все страницы представленного web-сайта и при обнаружении недостатков письменно сообщает Подрядчику, какие именно элементы и страницы разработанного сайта не соответствуют Техническому заданию, утвержденным Прототипам или Дизайну.

Подрядчик устраняет представленные замечания, после чего Сторонами подписывается финальный акт о выполнении работ по договору, и производится финальная оплата работ по настоящему договору.

5. Стоимость работ и порядок расчетов.

5.1. Стоимость работ по настоящему Договору составляет 000 000 (« тысяч») рублей, НДС не облагается, что соответствует объему работ, указанному в Приложении № 1 к настоящему договору.

5.2. Оплата работ производится в следующем порядке:

- 00000 рублей за разработку Прототипа web-сайта (100% стоимости работ 1 Этапа Договора) - в течение трех рабочих дней с момента подписания настоящего Договора;
- 00000 рублей за разработку Дизайна web-сайта (100% стоимости работ 2 Этапа Договора) - в течение трех рабочих дней с момента приемки Прототипа web-сайта;
- 00000 рублей за верстку html-шаблонов web-сайта (100% стоимости работ 3 Этапа Договора) - в течение трех рабочих дней с момента приемки Дизайна web-сайта;
- 00000 рублей за программирование web-сайта (50% стоимости работ по 4 Этапу Договора) - в течение трех рабочих дней с момента приемки верстки html-шаблонов web-сайта;
- 00000 рублей за программирование web-сайта (50% стоимости работ по 4 Этапу Договора) в течение трех дней с момента подписания финального акта о приемке работ.

5.3. Оплачивая очередной этап работ по настоящему договору Заказчик подтверждает, что все предыдущие этапы работ выполнены надлежащим образом.

5.4. В случае, если на этапах создания прототипа или дизайна web-сайта Стороны придут к соглашению о необходимости выполнении работ в объеме выше, чем согласовано в Техническом задании, объем этих работ, их стоимость и порядок оплаты будут согласованы в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

5.5. В стоимость услуг по настоящему Договору не входит стоимость фотосъемки, сканирования слайдов, приобретения фотоизображений, разработка фирменных шрифтов, написание текстового контента, проверка орфографии и перевод текстов.

5.6. В случае, если при создании элементов дизайна проекта потребуются изображения, принадлежащие третьей стороне, Подрядчик подбирает необходимые материалы и согласовывает с Заказчиком их стоимость. После утверждения Заказчиком стоимости необходимых материалов, Подрядчик выкупает их самостоятельно и выставляет Заказчику счет для компенсации понесенных расходов. Заказчик оплачивает указанный счет в пяти рабочих дней с момента его получения.

В указанную в настоящем разделе стоимость выполнения работ входит наполнение типовых страниц web-сайта примерами текстов. Подрядчик наполняет по одной типовой странице web-сайта текстами и картинками представленными Заказчиком. Наполнение остальных страниц web-сайта не входит в стоимость работ по настоящему договору.

6. Авторские права.

6.1. Все имущественные права на дизайн, изображения, тексты и html-код созданного web-сайта после полной оплаты выполненных Подрядчиком работ, принадлежат Заказчику.

6.2. Система управления web-сайтом Заказчика является уникальной разработкой созданной на основе программного продукта InDynamic, разработанного и принадлежащего Подрядчику. Подрядчик предоставляет Заказчику право использования InDynamic для управления web-сайтом Заказчика, создаваемого в рамках настоящего договора. Заказчик не имеет права делать копии разработанной Подрядчиком системы управления web-сайтом Заказчика (кроме одной резервной копии), передавать ее третьим лицам и использовать для управления другими web-сайтами.

6.3. Подрядчик имеет право разместить в нижней части всех страниц web-сайта Заказчика информацию о себе, как о разработчике данного web-сайта. Текст, формат и место размещения этой информации согласуется с Заказчиком.

7. Действие договора.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон, скрепления печатями Сторон и действует до полного исполнения всех обязательств обеими Сторонами.

8. Заключительные положения.

8.1. С момента подписания настоящего Договора все предварительные устные и письменные договоренности Сторон о предмете настоящего Договора, достигнутые до его подписания, теряют силу.

8.2. Все официальные документы (в том числе уведомления Сторон), связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому адресу Стороны, указанному в разделе 9 настоящего Договора, либо курьером с вручением адресату под расписку. В случае направления уведомлений с использованием почты, уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты.

8.3. Споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия между Сторонами споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

8.4. Подрядчик не несет ответственности за какие-либо убытки Заказчика по любой причине связанной с разработкой web-сайта, в том числе из-за его повреждения web-сайта вирусами, несанкционированного доступа или сбоях на линиях связи и на хостинговых площадках.

8.5. После приемки web-сайта Заказчик обязан заменить все пользовательские пароли доступа к web-сайту на новые. Подрядчик не несет ответственности за доступ к web-сайту и сохранность контента web-сайта с момента подписания Заказчиком акта приемки работ по настоящему договору. Заказчику рекомендуется самостоятельно выполнять резервное копирование контента, использовать для доступа к web-сайту сложные пароли и следить за их сохранностью.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую

силу, по одному для каждой Стороны.

8.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Почтовые адреса и банковские реквизиты Сторон.

Подрядчик:

ООО «Курсорус»
ИНН 7736311431, КПП 773601001
Юридический адрес:
119331, Москва, пр-кт Вернадского,
дом № 29, этаж 8 Пом 1 Ком 7
Фактический адрес:
117418, Москва, ул. Цюрупы, д. 3.
Телефон/факс: +7 (495) 632-02-24
Р/С 40702810402300008279
в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

Заказчик:

ООО «»

Генеральный директор

_____ Маклаева А.А.
м.п.

м.п.

Техническое задание

Настоящий документ определяет функционал, оформление и технические характеристики web-сайта создаваемого Подрядчиком в соответствии с условиями настоящего договора.

1. Поддержка браузеров:

Web-сайт должны корректно просматриваться указанными ниже версиями браузеров:

- Internet Explorer 11.0, Edge,
- Mozilla Firefox последней актуальной версии,
- Opera последней актуальной версии,
- Safari 6.0 для MAC,
- Google Chrome последней актуальной версии.

2. Ширина web-сайта:

Ширина рабочей части web-сайта – 1360 пикселей. Для мониторов большей ширины сайт представляется с полями на всю ширину монитора. [Дополнительно разрабатываются шаблоны для мобильных устройств шириной 768 пикселей и 320 пикселей \(адаптив\).](#)

3. Технологии Flash:

не применяются

4. Хостинг web-сайта:

Заказчик предоставляет виртуальный сервер для хостинга web-сайта.

Требования к хостинг-серверам:

ОС семейства UNIX;

Web-сервер Apache (должны работать .htaccess и mod_rewrite)

База данных MySQL (версия 5 или выше);

Интерпретатор PHP со следующими параметрами:

- версия не ниже 5.2
- наличие модулей: mysql, zlib, mbstring, gd
- режим allow_url_fopen должен быть включен
- режим safe_mode должен быть выключен.

Необходимые доступы:

- Доступ по протоколу FTP
- Доступ к отдельной базе данных MySQL
- SSH-доступ (bash)
- Возможность просмотреть файл error_log, содержащий ошибки сервера

5. Список типовых шаблонов web-сайта, для которых будет разработан уникальный дизайн и произведено образцовое наполнение текстовыми и графическими материалами (по одной странице каждого типа):

1. Главная страница
2. Типовая страница
3. Страница рубрики каталога (список товаров рубрики)
4. Карточка товара
5. Список новостей
6. Новость отдельно
7. Форма обратной связи
8. Сравнение моделей
9. Список публикаций
10. Публикация отдельно
11. F.A.Q.
12. Карта дилеров (Где купить?)
13. Результаты поиска
14. Специальные страницы (карта сайта, 404 ошибка)
15. Алфавитный список моделей

Примечание:

1. Если на этапе проектирования, дизайна или программирования Стороны придут к необходимости разработки дизайна дополнительных шаблонов, эта работа будет выполнена за отдельную согласованную Сторонами плату.

2. Все текстовые и графические материалы, необходимые для заполнения образцовых страниц web-сайта контентом, Заказчик предоставляет Подрядчику в электронном виде не позднее даты приёма дизайна. Если к указанной дате материалы не переданы, Подрядчик заполняет образцовые страницы web-сайта абстрактным контентом.

6. Список стандартных модулей CMS InDynamic, из которых будет собрана система управления сайтом:

Название модуля	Описание
Страницы сайта	Модуль содержит WYSIWYG HTML-редактор. Редактор позволяет проводить редактирование HTML текста в двух режимах: в виде исходного HTML кода и в WYSIWYG режиме (What You See Is What You Get). Редактирование в режиме HTML кода осуществляется вручную, тогда как редактирование кода в режиме WYSIWYG осуществляется с использованием набора панелей инструментов, меню и диалоговых окон. Модуль используется для размещения текстовых сообщений на страницах сайта.
Фотогалерея без рубризатора	Модуль предполагает загрузку изображений с автоматической генерацией уменьшенного изображения. Изображение открывается во всплывающем слое (лайтбоксе) по щелчку мышью по его уменьшенной версии. Модуль позволяет добавлять название и описание к каждому изображению, а также редактировать порядок их вывода.
Новости	Модуль предназначен для размещения сообщений, публикуемых в хронологическом порядке (новостных лент), а также освещения различных событий, имеющих четкую привязку ко времени (календарей событий). Для каждой новости задаются дата публикации, изображение, заголовок новости, краткий анонс и текст новости.
Каталог товаров	Многоуровневый рубрикатор товаров, список товаров рубрики и собственно карточка товара
Меню сайта	Модуль предназначен для создания трехуровневого меню, удаления, редактирования и сортировки пунктов меню сайта. Имеет параметры: родительский пункт, название, внутренняя и внешняя ссылки для настройки перехода на страницу на текущем или другом сайтах.
Файл-менеджер	Модуль используется для закачивания на сервер файлов любых форматов.
Форма обратной связи	Модуль предназначен для отправки заявок на участие в программе администратору сайта. Заявки хранятся в базе данных сайта, а также отправляются на указанный в административной панели почтовый ящик.
Общие блоки	Модуль позволяет размещать текстово-графическую информацию и управлять ее показом: на всех страницах сайта, только на главной, не отображать. Вариант показа устанавливается в шаблонах сайта.
Карта сайта	Модуль предназначен для вывода иерархической структуры сайта. На странице выводится дерево разделов сайта, начиная с первого уровня. Количество выводимых уровней определяется программно. Модуль не предполагает редактирования из административной панели
Управление администраторами	Модуль предназначен для регистрации новых пользователей сайта, а также для аутентификации и редактирования персональных данных зарегистрированными пользователями
Навигационная строка	Модуль автоматически формирует путь по сайту, информирующий пользователя, где он находится, а также является вспомогательной навигацией по сайту.
Вопрос Ответ	Не рубрицированный список вопросов и ответов. Информация заносится в базу и публикуется администратором после проверки. Пример: http://zasteklim.ru/faq/

Примечание: все указанные модули устанавливаются в стандартном виде, без их модификации под уникальные задачи. Модификация модулей не входит в стоимость работ и может быть выполнена за отдельную плату.

7. Список нестандартных функциональных элементов сайта:

Форум

Стандартный форум IPB (пример: <http://www.htc-support.ru/forum/>)

Заказчик оплачивает лицензию самостоятельно.

Информация по стоимости лицензии - <http://www.invisionpower.com/buy>

Регистрация и авторизация пользователей

Стандартная подсистема форума IPB, работающая на форуме и комментариях к продукции. Включает возможность как регистрации/авторизации средствами форума, так и авторизации аккаунтами VK и FB с помощью протокола OpenID.

Комментарии к продукции

Если пользователь с положительным рейтингом достаточного веса (см. Рейтинг пользователей), он может оставить комментарий на странице продукта.

Рейтинг пользователей

Система рейтингов позволяет или не позволяет вести активность на сайте (оставлять комментарии на форуме, на страницах моделей, создавать темы, загружать изображения).

8. Смета на выполнение работ:

Этап 1

Проектирование и создание прототипа главной страницы	00 000р.
Проектирование и создание прототипа внутренних страниц	00 000р.
Итого:	00 000р.

Этап 2

Дизайн главной страницы сайта	00 000р.
Дизайн типовых внутренних страниц	00 000р.
Итого:	000 000р.

Этап 3

Вёрстка html-шаблонов web-сайта	00 000р.
Итого:	00 000р.

Этап 4

<i>Программирование основных модулей</i>	
Установка CMS inDynamic	00 000р.
Новости	0000р.
Статьи	0000р.
Вопрос Ответ	0000р.
Слайдер	0000р.
Форма	0000р.
Поиск по текстам сайта	0000р.
Базовый каталог	0000р.
<i>Программирование нестандартного функционала</i>	
Расширенный каталог	0000р.
Отзывы о товаре	0000р.
Интеграция с социальными сетями	0000р.
Параметрический поиск по каталогу товаров	0000р.
Сравнение товаров	0000р.
Элементы Parallax	0000р.
Регистрация и авторизация пользователей	0000р.
Рейтинг пользователей	0000р.
Итого:	0000000р.

Итого за разработку web-сайта: 0000000р.

НДС не облагается

Приложение N 2

к договору N ___/19 от _____ 2019 года

О технической поддержке web-сайта.

1. Подрядчик обязуется осуществлять бесплатную гарантийную поддержку web-сайта Заказчика _____ в течение двух лет с момента подписания акта о приемке указанного сайта. Гарантийная поддержка подразумевает исправление ошибок, в случае, если они будут обнаружены. Под ошибкой понимается некорректная работа элементов сайта (результат работы не соответствует результату, согласованному на этапах разработки сайта)
Подрядчик обязуется осуществлять бесплатную техническую поддержку web-сайта Заказчика _____ в течение шести месяцев с момента подписания акта о приемке указанного сайта.

2. Заказчик обязуется не вносить никаких изменений в программный код web-сайта, таблицы стилей CSS, HTML-шаблоны и не менять хостинг без согласования с Подрядчиком.

3. Состав работ по технической поддержке сайта:

- 3.1. Консультации на тему публикации контента и использовании системы управления сайтом с помощью форума техподдержки **support.indynamic.ru**.
- 3.2. Помощь в редактировании сложных элементов контента сайта (графика, таблицы).
- 3.3. Небольшие изменения программного кода сайта (добавление полей, сортировки и тд).
- 3.4. Консультации по взаимодействию с хостинговыми компаниями и регистраторами доменов.
- 3.5. Удаление вирусов с хостинг-сервера.
- 3.6. Добавление почтовых ящиков (до 10 в месяц через контрольную панель хостинга).
- 3.7. Устранение ошибок связанных с выходом новых версий браузеров.

4. По завершению гарантийного срока Заказчик может организовать техподдержку web-сайта своими силами или воспользоваться постгарантийной технической поддержкой Подрядчика.

5. Стоимость постгарантийной техподдержки сайта – 8700 рублей в месяц. В эту стоимость входят все работы указанные в пункте 3. Общее время выполнения указанных работ – не более 3 часов в месяц. В случае, если выполнение пожеланий Заказчика потребует большего времени, дополнительные работы по поддержке сайта выполняются по цене 2900 рублей, за один час выполнения дополнительных работ.

6. Подрядчик гарантирует оперативное реагирование на все вопросы по техподдержке web-сайта. Максимальное время реакции - не более 1 рабочего дня с момента обращения.

7. В работы по технической поддержке web-сайта не входят услуги по смене хостинга и восстановлению сайта из резервной копии. Стоимость этих услуг 4000 рублей за одну услугу, они заказываются дополнительно.

8. Для выполнения работ по технической поддержке web-сайта Заказчик передает Подрядчику необходимые доступы:

- доступ в контрольную панель хостинга
- доступ по протоколу FTP, доступ к базе данных MySQL, SSH-доступ (bash)
- возможность просмотреть файл error_log, содержащий ошибки сервера

9. В случае, если Заказчик заказывает поисковое продвижение web-сайта, работы по его технической поддержке в объеме, указанном в пункте 3, выполняются бесплатно (при условии, что этот сайт был разработан в Vipro) все время продвижения web-сайта.